

Инструкция по установке «Программы речевой аналитики»

1. Общие сведения

Настоящая инструкция описывает порядок развертывания «Программы речевой аналитики» (AAIS) в серверной инфраструктуре.

Установку выполняет системный администратор, обладающий навыками работы с Linux, контейнерными приложениями, сетевыми сервисами и системами управления базами данных.

2. Состав программы

Развертываемый экземпляр включает:

- серверное приложение и программный API;
- веб-интерфейс;
- базу данных PostgreSQL;
- фоновые обработчики и планировщик периодических операций;
- файловое хранилище аудиозаписей;
- конфигурацию контейнерного развертывания.

3. Требования к инфраструктуре

Для установки необходимы:

- сервер под управлением Linux;
- Docker Engine и средство запуска многоконтейнерных приложений Docker Compose;
- дисковое пространство для контейнерных образов, базы данных, журналов и аудиозаписей;
- сетевое подключение к системе телефонии;
- сетевое подключение к сервису транскрибации и анализа;
- доменное имя и TLS-сертификат для защищенного доступа пользователей через веб-браузер;
- возможность резервного копирования базы данных и файлового хранилища.

Ресурсы процессора, оперативной памяти и дискового пространства определяются объемом телефонных разговоров, сроком хранения записей и количеством пользователей экземпляра.

4. Получение комплекта поставки

Правообладатель предоставляет:

- контейнерные образы компонентов программы либо комплект для их сборки;
- конфигурацию запуска контейнеров;
- шаблон параметров окружения;
- миграции структуры базы данных;
- сведения, необходимые для подключения к корпоративному реестру контейнерных образов, если поставка выполняется через реестр.

Параметры доступа передаются уполномоченному администратору по согласованному защищенному каналу.

5. Подготовка конфигурации

Перед запуском администратор задает:

- параметры подключения к базе данных;
- адрес пользовательского веб-интерфейса;
- параметры аутентификации и ключи приложения;
- параметры подключения к системе телефонии;
- адрес и учетные данные сервиса транскрибации и анализа;
- параметры очередей фоновых заданий;
- каталоги и тома для хранения аудиозаписей, базы данных и журналов;
- параметры отправки уведомлений и иные интеграционные настройки конкретного экземпляра.

Конфиденциальные параметры размещаются в защищенной конфигурации окружения с ограниченным доступом.

6. Последовательность установки

1. Подготовить сервер, сетевой доступ, доменное имя и TLS-сертификат.
2. Установить Docker Engine и Docker Compose.
3. Получить комплект поставки и разместить конфигурационные файлы в рабочем каталоге.
4. Создать файл параметров окружения на основании предоставленного шаблона.
5. Создать постоянные тома для базы данных, аудиозаписей и других сохраняемых данных.
6. Получить готовые контейнерные образы либо выполнить их сборку из предоставленного комплекта.
7. Запустить контейнеры серверного приложения, веб-интерфейса, базы данных и фоновых процессов.
8. Применить миграции структуры базы данных.
9. Сформировать ключи аутентификации приложения.
10. Создать учетную запись администратора.
11. Настроить подключение к системе телефонии и сервису транскрибации и анализа.
12. Настроить резервное копирование базы данных и файлового хранилища.

7. Проверка установки

После запуска необходимо проверить:

- открытие веб-интерфейса по настроенному адресу;
- вход под учетной записью администратора;
- доступность серверного API;
- соединение с базой данных;
- работу фоновых обработчиков и планировщика;
- получение тестового звонка из системы телефонии;
- загрузку тестовой аудиозаписи;
- получение транскрибации и результата анализа;
- отображение звонка, аудиозаписи, транскрибации и анализа в веб-интерфейсе;
- формирование выгрузки данных.

Установка считается завершенной после успешного прохождения указанных проверок.

8. Обновление программы

Обновление выполняется путем получения новой версии контейнерных образов, резервного копирования сохраняемых данных, остановки текущих компонентов, применения миграций и запуска новой версии. После обновления проводится проверка основных функций программы.

Порядок обновления и состав версии сообщаются правообладателем вместе с комплектом обновления.

